**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2019 по 2021 годы.**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2018 - 2020 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| Количество обращений | 79 | 115 | 95 |
|  |  |  |  |

В период с 2019 год по 2021 год всего поступило 289 обращений, из них коллективных- 37.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| Количество обращений | 79 | 115 | 95 |
| Из них:-количество коллективных обращений | 11 | 7 | 11 |

Из всех поступивших в период с 2019 год по 2021 год в Администрацию Заринского района обращений (289):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019 год** | **2020 год** | **2020 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте и через интернет-приемную Администрации района | 28 (35%) | 27 (23%) | 31 (33%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 37 (47%) | 50 (44%) | 45 (47%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 4 (5%) | 23 (20%) | 13 (14%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 10 (13%) | 15 (13%) | 6 (6%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 11 (14%) | 14 (12%) | 6 (7%) |
| Первый заместитель главы Администрации района | 13 (16%) | 9 (8%) | 22 (23%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 1 (1%) | 7 (6%) | 2 (2%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 2 (3%) | 2 (2%) | 4 (4%) |
| Управляющий делами Администрации района | 0 (%) | 6 (5%) | 1 (1%) |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 35 (44%) | 57 (50%) | 44 (46%) |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 0 (%) | 6 (5%) | 5 (6%) |
| Комитет по культуре Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 2 (2%) |
| Юридический отдел Администрации района | 13 (16%) | 3 (3%) | 1 (1%) |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 4 (6%) | 4 (3%) | 3 (3%) |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 0 (%) | 1 (1%) | 2 (2%) |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 1 (1%) |
| Организационный отдел | 0 (%) | 1 (1%) | 2 (2%) |
| ***ИТОГО*** | ***79 (100%)*** | ***115 (100%)*** | ***95 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 17 (22%) | 25 (22%) | 13 (14%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 15 (19%) | 23 (20%) | 15 (16%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 5 (6%) | 8 (7%) | 6 (6%) |
| Статус не определен | 42 (53%) | 59 (51%) | 61 (64%) |
| Итого: | 79 (100%) | 115 (100%) | 95 (100%) |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2019 года по 2021 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы, социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 6 (8%) | 13 (11%) | 6 (6%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 32 (40%) | 59 (51%) | 40 (42%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 4 (5%) | 2 (2%) | 7 (7%) |
| 4. | Земельные вопросы | 6 (8%) | 6 (5%) | 4 (4%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 3 (4%) | 0 (0%) | 1 (1%) |
| 6. | Социальные вопросы | 11 (14%) | 11 (10%) | 15 (17%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 0 (0%) | 8 (7%) | 5 (5%) |
| 8. | Юридические вопросы | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (2%) |
| 9. | Другие | 17 (21%) | 16 (14%) | 15 (16%) |
|  | ***Итого*** | 79 (100%) | 115 (100%) | 95 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2019 года по 2021 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| 1. | Рассмотрено в течении 10 дней  | 14 (18%) | 21 (18%) | 26 (27%) |
| 2. | Рассмотрено в течении 20 дней | 21 (27%) | 26 (23%) | 22 (24%) |
| 3. | Рассмотрено в течении 30 дней | 32 (40%) | 53 (46%) | 37 (39%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 12 (15%) | 15 (13%) | 6 (6%) |
| 5. | Перенаправлено по компетенции | 0 (0%) | 0 (0%) | 3 (3%) |
| 6. | Для сведения | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (1%) |
|  | ***Итого*** | 79 (100%) | 115 (100%) | 95 (100%) |