**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2018 по 2020 годы.**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2018 - 2020 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество обращений | 135 | 79 | 115 |
|  |  |  | |  |

В период с 2018 год по 2020 год всего поступило 329 обращений, из них коллективных- 37.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017 год** | **2018 год** | **2020 год** |
| Количество обращений | 135 | 79 | 115 |
| Из них:  -количество коллективных обращений | 19 | 11 | 7 |

Из всех поступивших в период с 2018 год по 2020 год в Администрацию Заринского района обращений (329):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте и через интернет-приемную Администрации района | 36 (27%) | 28 (35%) | 27 (23%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 71 (52%) | 37 (47%) | 50 (44%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 15 (11%) | 4 (5%) | 23 (20%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 13 (10%) | 10 (13%) | 15 (13%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | | |
| Ответственный исполнитель | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 13 (10%) | 11 (14%) | 14 (12%) |
| Первый заместитель главы Администрации района | 26 (19%) | 13 (16%) | 9 (8%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 10 (7%) | 1 (1%) | 7 (6%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 1 (1%) | 2 (3%) | 2 (2%) |
| Секретарь Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 6 (5%) |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 66 (49%) | 35 (44%) | 57 (50%) |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 6 (5%) |
| Юридический отдел Администрации района | 17 (13%) | 13 (16%) | 3 (3%) |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 2 (1%) | 4 (6%) | 4 (3%) |
| Отдел информатизации Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 5 (4%) |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 0 (%) | 0 (%) | 1 (1%) |
| Организационный отдел | 0 (%) | 0 (%) | 1 (1%) |
| ***ИТОГО*** | ***135(100%)*** | ***79 (100%)*** | ***115 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018 год** | **2019 год** | **2019 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 34 (25%) | 17 (22%) | 25 (22%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 22 (17%) | 15 (19%) | 23 (20%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 10 (7%) | 5 (6%) | 8 (7%) |
| Статус не определен | 69 (51%) | 42 (53%) | 59 (51%) |
| Итого: | 135 (100%) | 79 (100%) | 115 (100%) |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2018 года по 2020 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы, социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1. | Жилищные вопросы | 11 (8%) | 6 (8%) | 13 (11%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 59 (44%) | 32 (40%) | 59 (51%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 10 (7%) | 4 (5%) | 2 (2%) |
| 4. | Земельные вопросы | 8 (6%) | 6 (8%) | 6 (5%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 6 (4%) | 3 (4%) | 0 (0%) |
| 6. | Социальные вопросы | 19 (14%) | 11 (14%) | 11 (10%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 0 (0%) | 0 (0%) | 8 (7%) |
| 7. | Другие | 22 (17%) | 17 (21%) | 16 (14%) |
|  | ***Итого*** | 135 (100%) | 79 (100%) | 115 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2018 года по 2020 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1. | Рассмотрено  в течении 10 дней | 14 (10%) | 14 (18%) | 21 (18%) |
| 2. | Рассмотрено  в течении 20 дней | 17 (13%) | 21 (27%) | 26 (23%) |
| 3. | Рассмотрено  в течении 30 дней | 92 (68%) | 32 (40%) | 53 (46%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 12 (9%) | 12 (15%) | 15 (13%) |
|  | ***Итого*** | 135 (100%) | 79 (100%) | 115 (100%) |