**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2017 по 2019 годы.**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2017 - 2019 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество обращений | 133 | 135 | 79 |
|  |  |  | |  |

В период с 2017 год по 2019 год всего поступило 347 обращений, из них коллективных- 11.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество обращений | 133 | 135 | 79 |
| Количество коллективных обращений | 15 | 19 | 11 |

Из всех поступивших в период с 2017 год по 2019 год в Администрацию Заринского района обращений (347):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте и через интернет-приемную Администрации района | 46 (35%) | 36 (27%) | 28 (35%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 45 (34%) | 71 (52%) | 37 (47%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 16 (12%) | 15 (11%) | 4 (5%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 26 (19%) | 13 (10%) | 10 (13%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | | |
| Ответственный исполнитель | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 26 (20%) | 13 (10%) | 11 (14%) |
| Первый заместитель главы Администрации района | 28 (21%) | 26 (19%) | 13 (16%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 8 (6%) | 10 (7%) | 1 (1%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 1 (1%) | 1 (1%) | 2 (3%) |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 45 (34%) | 66 (49%) | 35 (44%) |
| Юридический отдел Администрации района | 21 (15%) | 17 (13%) | 13 (16%) |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 4 (3%) | 2 (1%) | 4 (6%) |
| ***ИТОГО*** | ***133 (100%)*** | ***135(100%)*** | ***79 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 24 (18%) | 34 (25%) | 17 (22%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 50 (38%) | 22 (17%) | 15 (19%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 23 (17%) | 10 (7%) | 5 (6%) |
| Статус не определен | 36 (27%) | 69 (51%) | 42 (53%) |
| Итого: | 133 (100%) | 135 (100%) | 79 (100%) |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2017 года по 2019 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы, социальные вопросы. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| 1. | Жилищные вопросы | 18 (14 %) | 11 (8%) | 6 (8%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 44 (33 %) | 59 (44%) | 32 (40%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 9 (7 %) | 10 (7%) | 4 (5%) |
| 4. | Земельные вопросы | 8 (6 %) | 8 (6%) | 6 (8%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 8 (6 %) | 6 (4%) | 3 (4%) |
| 6. | Социальные вопросы | 26 (19 %) | 19 (14%) | 11 (14%) |
| 7. | Другие | 20 (15 %) | 22 (17%) | 17 (21%) |
|  | ***Итого*** | 133 (100 %) | 135 (100%) |  |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2017 года по 2019 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2017 год** | **2017 год** | **2019 год** |
| 1. | Рассмотрено  в течении 10 дней | 32 (24%) | 14 (10%) | 14 (18%) |
| 2. | Рассмотрено  в течении 20 дней | 35(26%) | 17 (13%) | 21 (27%) |
| 3. | Рассмотрено  в течении 30 дней | 43 (33%) | 92 (68%) | 32 (40%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 23 (17%) | 12 (9%) | 12 (15%) |
|  | ***Итого*** | 133 (100%) | 135 (100%) | 79 (100%) |