

## **Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края информирует, что с 01 июня 2016 года в Алтайском крае организуется деятельность **Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования.**

**Контакт-центр** создается в целях формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц и результатам их рассмотрения, а также повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования.

### **Телефоны «горячей линии» Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае**

***ТФОМС Алтайского края***  
**8-800-775-85-65**

Работает круглосуточно:

- в режиме работы оператора в рабочие дни: с 8.30 до 17.30 с понедельника по четверг, с 8.30 до 16.15 в пятницу;
- в режиме электронного секретаря в нерабочие часы с понедельника по пятницу, в выходные и праздничные дни - круглосуточно.

**Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»**  
**8-800-200-92-04**  
(круглосуточно)

**филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование»**  
**8-800-100-81-02**  
(круглосуточно)

**филиал «Алтайский»**  
**АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»**  
**8-800-770-07-99**  
(круглосуточно)

Позвонив по телефонам «горячей линии» вы получите необходимую консультацию по вопросам обязательного медицинского страхования и оказания бесплатной медицинской помощи, в том числе о профилактических мероприятиях. На ваши вопросы ответят специалисты Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края и страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

