**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2018 года.**

В I квартале 2018 года в Администрацию Заринского района поступило 31 обращение граждан, из них 1 обращение – коллективное.

Из всех поступивших в I квартале 2018 года в Администрацию Заринского района обращений (31):

- 11 (35 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 13 (42 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (13 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 3 (10 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района (личный прием) | 3 | 10 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 5 | 16 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 3 | 10 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 15 | 48 |
| Юридический отдел Администрации района | 5 | 16 |
| ***ИТОГО*** | ***31*** | ***100 %*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 14 (45 %) обращения, от работающих граждан - 4 (13 %), от неработающего населения - 4 (13 %), статус не определен 9 (29 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2018 года актуальными являются вопросы транспорта и связи, вопросы ЖКХ, жилищные вопросы. В целом тематика обращений за I квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2018 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 5 (16 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 8 (26 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 4 (13 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 3 (10 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 5 (16 %) |
| 6. | Вопросы труда и заработной платы | 2 (6 %) |
| 7. | Другие | 4 (13 %) |
|  | ***Итого*** | 31 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 31 обращения рассмотрены в течение 10 дней – 1 (3 %) обращение, в течение 20 дней -8 (26 %) обращений, в течение 30 дней – 20 (65 %) обращений, на 2 (6 %) обращения ответ дан на месте.