**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2018 года.**

В IIIквартале 2018 года в Администрацию Заринского района поступило 29 обращениt граждан, из них 5 обращений – коллективные.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2018 года – III квартал 2018 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал** **2018 г.** | **II квартал** **2018 г.** | **III квартал** **2018 г.** |
| Количество обращений | 31 | 40 | 29 |
|  |  |

Из всех поступивших в III квартале 2018 года в Администрацию Заринского района обращений (29):

- 6 (21 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 18 (62 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (3 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 4 (14 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района (личный прием) | 4 | 14 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 5 | 18 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике  | 3 | 10 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 1 | 3 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 12 | 41 |
| Юридический отдел Администрации района | 4 | 14 |
| ***ИТОГО*** | ***29*** | ***100 %*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 6 (21 %) обращения, от работающих граждан - 6 (21 %), от неработающего населения - 3 (10 %), статус не определен 14 (48 %).

Анализ тематики обращений показал, что во III квартале 2018 года актуальными являются вопросы транспорта и связи, вопросы ЖКХ, социальные вопросы. В целом тематика обращений за III квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **III квартал 2018 года** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 1 (3 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 16 (55 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 1 (3 %) |
| 4. | Социальные вопросы  | 2 (7 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 2 (7 %) |
| 6. | Вопросы труда и заработной платы | 2 (7 %) |
| 7. | Другие | 5 (18 %) |
|  | ***Итого*** | 29 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 29 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 4 (14 %) обращение, в течение 20 дней -4 (14 %) обращений, в течение 30 дней – 17 (58 %) обращений, на 4 (14 %) обращения ответ дан на месте.