**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2019 года.**

В IV квартале 2019 года в Администрацию Заринского района поступило 18 обращений граждан, из них 3 обращения – коллективные. За аналогичный период 2018 года поступило 35 обращений.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2019 года – IV квартал 2019 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал 2019 г.** | **II квартал 2019 г.** | **III квартал 2019 г.** | **IV квартал 2019 г.** |
| Количество обращений | 19 | 28 | 14 | 18 |
|  |  |  |

Из всех поступивших в IV квартале 2019 года в Администрацию Заринского района обращений (18):

- 5 (28 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 ( 11 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 5 (28%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 0 (0 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 6 (33 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы Администрации района | 1 | 6 |
| Секретарь Администрации района  | 1 | 6 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 8 | 43 |
| Комитет Администрации района по экономике | 1 | 6 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 3 | 17 |
| Комитет по культуре Администрации района | 2 | 11 |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 11 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 2 (11 %) обращения, от работающих граждан - 2 (11 %), от неработающего населения - 0 (0 %), статус не определен- 14 (78 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2019 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **IV квартал 2019 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 7 (38 %) |
| 2. | Социальные вопросы | 3 (17 %) |
| 3. | Вопросы в сфере образования | 2 (11 %) |
| 4. | Вопросы транспорта и связи | 1 (6 %) |
| 5. | Другие | 5 (28 %) |
|  | ***Итого*** | 18 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 18 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 5 (28 %) обращений, в течение 20 дней -7 (38 %) обращений, в течение 30 дней – 6 (34 %) обращений.