**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2022 года.**

В IV квартале 2022 года в Администрацию Заринского района поступило 19 обращений граждан. За аналогичный период 2021 года поступило 24 обращения. Коллективных обращений в IV квартале 2022 года-4. Личный прием- 0 обращений. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 6 обращений.

Из всех поступивших в IV квартале 2022 года в Администрацию Заринского района обращений (19):

- 3 (16 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 0 (0 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 3 (16 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (20 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 3 (16 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан;

- 6 (32 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района | 0 | 0 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 1 | 5 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 11 | 58 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 1 | 5 |
| Отдел Администрации района по ГО и ЧС и мобилизационной работе | 2 | 11 |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 1 | 5 |
| Комитет по культуре Администрации района | 1 | 5 |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 2 | 11 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 0 (0 %) обращения, от работающих граждан - 1 (5 %), от неработающего населения - 0 (0 %), статус не определен- 14 (74 %), коллективные- 4 (21 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2022 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **IV квартал 2022 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 5 (26 %) |
| 2. | Социальные вопросы | 3 (16 %) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 1 (5 %) |
| 4. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 6 (32 %) |
| 5. | Вопросы в сфере образования | 1 (5 %) |
| 6. | Другие вопросы | 3 (16 %) |
|  | ***Итого*** | 19 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в IV квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 19 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 8 (42 %) обращение, в течение 20 дней -5 (26 %) обращений, в течение 30 дней –2 (11 %) обращений, на месте- 0 (0 %), принято к сведению- 1 (5%) обращение, находится на рассмотрении 3 (16 %) обращения.