**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV** **квартале 2021 года.**

В IV квартале 2021 года в Администрацию Заринского района поступило 24 обращения граждан. За аналогичный период 2020 года поступило 25 обращений. Коллективных обращений в IV квартале 2021 года- 2. Личный прием- 0 обращений.

Из всех поступивших в IV квартале 2021 года в Администрацию Заринского района обращений (24):

- 4 (17 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 (8 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 8 (33 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (13 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 7 (29 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района  | 0 | 0 |
| Первый заместитель главы района  | 6 | 25 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 14 | 59 |
| Комитет Администрации района по образованию и делам молодежи | 2 | 8 |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 2 | 8 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (13 %) обращения, от работающих граждан - 4 (17 %), от неработающего населения - 2 (8 %), статус не определен- 15 (62 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2021 года актуальными являются вопросы ЖКХ и социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2021 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| IV **квартал 2021 года** |
| 1 | Вопросы ЖКХ | 12 (50 %) |
| 2 | Социальные вопросы  | 5 (21 %) |
| 3 | Вопросы в сфере образования | 2 (8 %) |
| 4 | Вопросы в сфере транспортного обслуживания | 2 (8 %) |
| 5 | Иные вопросы | 3 (13 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в IV квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 24 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 11 (46 %) обращение, в течение 20 дней -6 (25 %) обращений, в течение 30 дней –5 (21 %) обращений, перенаправлено по компетенции в установленный законом порядке- 1 (4%), для сведения поступило 1 (4 %) обращение.