**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2020 года.**

В IV квартале 2020 года вАдминистрацию Заринского района поступило 25 обращений граждан, из них 2 обращения – коллективные. За аналогичный период 2019 года поступило 18 обращений.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2020 года – IV квартал 2020 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал 2020 г.** | **II квартал 2020 г.** | **III квартал 2020 г.** | **IV квартал 2020 г.** |
| Количество обращений | 28 | 36 | 26 | 25 |

Из всех поступивших в IV квартале 2020 года в Администрацию Заринского района обращений (25):

- 6 (24 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 3 (12 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 5 (20 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (8 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 6 (24 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 3 (12 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района | 3 | 12 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 7 | 28 |
| Секретарь Администрации района | 1 | 4 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 8 | 32 |
| Комитет по экономике | 1 | 4 |
| Комитет по сельскому хозяйству | 1 | 4 |
| Юридический отдел | 1 | 4 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 2 | 8 |
| Организационный отдел | 1 | 1 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 4 (16 %) обращения, от работающих граждан - 3 (12 %), от неработающего населения - 2 (8 %), статус не определен- 16 (64 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2020 года актуальными являются вопросы ЖКХ и жилищные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2020 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **IV квартал 2020 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 4 (16 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 8 (32 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 1 (4 %) |
| 5. | Вопросы в сфере образования | 1 (4 %) |
| 6. | Вопросы в сфере земельных отношений | 3 (12%) |
| 7. | Запрос архивных данных | 2 (8%) |
| 8. | Другие | 6 (24 %) |
|  | ***Итого*** | 25 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 25 обращений рассмотрены в течение 10 дней –4 (16 %) обращение, в течение 20 дней -10 (40 %) обращений, в течение 30 дней – 8 (32 %) обращений, на 3 (12 %) обращения ответ дан на месте.