**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2018 года.**

В IVквартале 2018 года в Администрацию Заринского района поступило 35 обращения граждан, из них 5 обращений – коллективные.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2018 года – IV квартал 2018 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал** **2018 г.** | **II квартал** **2018 г.** | **III квартал** **2018 г.** | **IV квартал** **2018 г.** |
| Количество обращений | 31 | 40 | 29 |  35 |
|  |  |

Из всех поступивших в IV квартале 2018 года в Администрацию Заринского района обращений (35):

- 10 (29 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 19 (55%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (8 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 3 (8 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района (личный прием) | 3 | 8 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 11 | 32 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике  | 1 | 3 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 1 | 3 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 15 | 43 |
| Юридический отдел Администрации района | 4 | 11 |
| ***ИТОГО*** | ***35*** | ***100 %*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 8 (23 %) обращения, от работающих граждан - 6 (17 %), от неработающего населения - 2 (5 %), статус не определен 19 (55 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2018 года актуальными являются вопросы ЖКХ, социальные вопросы. В целом тематика обращений за IV квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **IV квартал 2018 года** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 4 (11 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 16 (46 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 1 (3 %) |
| 4. | Социальные вопросы  | 8 (23 %) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (3 %) |
| 6. | Другие | 5 (14 %) |
|  | ***Итого*** | 35 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 35 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 4 (11 %) обращение, в течение 20 дней -3(8 %) обращений, в течение 30 дней – 25 (73 %) обращений, на 3 (8%) обращения ответ дан на месте.