**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2020 года.**

В III квартале 2020 года в Администрацию Заринского района поступило 26 обращений граждан, коллективных обращений не поступало. За аналогичный период 2019 года поступило 14 обращений.

Из всех поступивших в III квартале 2020 года в Администрацию Заринского района обращений (26):

- 1 (3,8 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 1 (3,8 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 4 (8,3%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 10 (11%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 8 (31%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 2 (19,4 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района  | 2 | 7,7 |
| Первый заместитель главы Администрации района  | 2 | 7,7 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 16 | 61,6 |
| Комитет по образованию и делам молодежи | 3 | 11,5 |
| Комитет по экономике | 2 | 7,7 |
| Отдел по информатизации | 1 | 3,8 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 7 (27 %) обращения, от работающих граждан - 3 (11,5 %), от неработающего населения - 1 (3,8 %), статус не определен- 15 (57,7 %).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2020 года актуальными являются вопросы ЖКХ и вопросы в сфере образования. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за III квартал 2020 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **III квартал 2020 года** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 2 (7,7 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 16 (61,5 %) |
| 4. | Социальные вопросы  | 2 (7,7 %) |
| 5. | Вопросы в сфере образования | 4 (15,4 %) |
| 8. | Другие | 2 (7,7 %) |
|  | ***Итого*** | 26 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 26 обращений рассмотрены в течение 10 дней –4 (15,4 %) обращение, в течение 20 дней -5 (19,2 %) обращений, в течение 30 дней – 10 (38,5 %) обращений, на 2 (7,7 %) обращения ответ дан на месте, на рассмотрении находится 5 (19,2 %) обращения.