**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2022 года.**

В III квартале 2022 года в Администрацию Заринского района поступило 20 обращений граждан. За аналогичный период 2021 года поступило 31 обращений. Коллективных обращений в III квартале 2022 года не поступало. Личный прием- 4 обращения. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 2 обращения.

Из всех поступивших в III квартале 2022 года в Администрацию Заринского района обращений (20):

- 4 (20 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 4 (20 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 0 (0 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (5 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 5 (25 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 4 (20 %) обращения с личного приема граждан;

2 (10 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района  | 4 | 20 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 1 | 5 |
| Комитет по строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 10 | 50 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 1 | 5 |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 1 | 5 |
| Организационный отдел Администрации района | 2 | 10 |
| Счетная Палата Заринского района | 1 | 5 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 6 (30 %) обращения, от работающих граждан - 1 (5 %), от неработающего населения - 1 (5 %), статус не определен- 12 (60 %), коллективные- 0 (0 %).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2022 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за III квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **III квартал 2022 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 5 (25 %) |
| 2. | Социальные вопросы  | 3 (15 %) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 1 (5 %) |
| 4. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 3 (15 %) |
| 5.  | Вопросы ТКО | 1 (5 %) |
| 6. | Земельные вопросы  | 2 (10 %) |
| 7. | Другие вопросы | 5 (25 %) |
|  | ***Итого*** | 20 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в III квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 20 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 3 (15 %) обращение, в течение 20 дней -2 (10 %) обращений, в течение 30 дней –8 (40 %) обращений, на месте- 4 (20 %), перенаправлено по компетенции- 2 (10 %) обращения, находится на рассмотрении 1 (5 %) обращения.