**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во III** **квартале 2021 года.**

В III квартале 2021 года в Администрацию Заринского района поступило 31 обращений граждан. За аналогичный период 2020 года поступило 26 обращений. Коллективных обращений в III квартале 2021 года- 6. Личный прием- 0 обращений.

Из всех поступивших в III квартале 2021 года в Администрацию Заринского района обращений (31):

- 6 (19 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 6 (19 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 5 (16 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 6 (19 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 8 (26 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района | 0 | 0 |
| Первый заместитель главы района | 7 | 23 |
| Управляющий делами Администрации района | 1 | 3 |
| Комитет Администрации района по сельскому хозяйству | 2 | 7 |
| Комитет Администрации района по экономике | 1 | 3 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 11 | 35 |
| Комитет Администрации района по образованию и делам молодежи | 3 | 9 |
| Комитет Администрации района по культуре | 2 | 7 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 1 | 3 |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе | 1 | 3 |
| Перенаправленные по компетенции | 2 | 7 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (9 %) обращения, от работающих граждан - 1 (3 %), от неработающего населения - 2 (7 %), статус не определен- 25 (81 %).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2021 года актуальными являются вопросы ЖКХ и жилищные и социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за III квартал 2021 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **III квартал 2021 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 4 (13 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 9 (29 %) |
| 3. | Вопросы в сфере земельных отношений | 1 (3 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 4 (13 %) |
| 5. | Вопросы в сфере образования | 3 (9 %) |
| 6. | Вопросы в сфере транспортного обслуживания | 3 (9 %) |
| 7. | Иные вопросы | 7 (23 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в III квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 31 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 8 (26 %) обращение, в течение 20 дней -10 (32 %) обращений, в течение 30 дней –12 (39 %) обращений, перенаправлено по компетенции в установленный законом порядке- 2 (7%), на рассмотрении находится 1 (3 %) обращение.