**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2019 года.**

В III квартале 2019 года в Администрацию Заринского района поступило 14 обращений граждан, из них 2 обращения – коллективные. За аналогичный период 2018 года поступило 29 обращений.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2019 года – III квартал 2019 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал 2019 г.** | **II квартал 2019 г.** | **III квартал 2019 г.** |
| Количество обращений | 19 | 28 | 14 |
|  |  |  |

Из всех поступивших в III квартале 2019 года в Администрацию Заринского района обращений (14):

- 5 (36 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 3 (21%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (8 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 3 (21 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 2 (14 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района | 2 | 14 |
| Секретарь Администрации района | 2 | 14 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 6 | 44 |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 14 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 2 | 14 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 4 (28 %) обращения, от работающих граждан - 2 (14 %), от неработающего населения - 1 (8 %), статус не определен- 7 (50 %).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2019 года актуальными являются вопросы ЖКХ, жилищные и земельные вопросы. В целом тематика обращений за III квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **III квартал 2019 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 2 (14 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 5 (36 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 1 (8 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 4 (26 %) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (8 %) |
| 8. | Другие | 1 (8 %) |
|  | ***Итого*** | 14 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 14 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 4 (29 %) обращения, в течение 20 дней -3 (21 %) обращения, в течение 30 дней – 5 (36 %) обращений, на 2 (14 %) обращения ответ дан на месте.