**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в 2018 году.**

В 2018 году в Администрацию Заринского района поступило 135 обращения граждан, из них 19 обращений – коллективные.

Сравнительный анализ количества поступивших за 2018 год обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | **I квартал** **2018 г.** | **II квартал** **2018 г.** | **III квартал** **2018 г.** | **IV квартал** **2018 г.** |
| Количество обращений | 31 | 40 | 29 |  35 |
|  |  |

Из всех поступивших в 2018 году в Администрацию Заринского района обращений (135):

- 36 (27 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 71 (52 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 15 (11 %) обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 13 (10 %) обращений с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района (личный прием) | 13 | 10 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 26 | 19 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 10 | 7 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 1 | 1 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 66 | 49 |
| Юридический отдел Администрации района | 17 | 13 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 2 | 1 |
| ***ИТОГО*** | ***135*** | ***100 %*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 34 (25 %) обращения, от работающих граждан - 22 (17 %) , от неработающего населения - 10 (7 %), статус не определен 69 (51 %).

Анализ тематики обращений показал, что в 2018 году по–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы образования. В целом тематика обращений за 2018 год сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2018** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 11 (8%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 59 (44%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 10 (7%) |
| 4. | Земельные вопросы | 8 (6%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 6 (4%) |
| 6. | Социальные вопросы | 19 (14%) |
| 7. | Другие | 22 (17%) |
|  | ***Итого*** | 135 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в 2018 году обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 135 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 14 (10 %) обращения, в течение 20 дней - 17 (13%) обращений, в течение 30 дней – 92 (68 %) обращения и 12 (9 %) обращения ответ дан на месте.