**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в II квартале 2019 года.**

В II квартале 2019 года в Администрацию Заринского района поступило 28 обращений граждан, из них 4 обращения – коллективные. За аналогичный период 2018 года поступило 40 обращений.

Сравнительный анализ количества поступивших за I квартал 2019 года – II квартал 2019 года обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | **I квартал 2019 г.** | **II квартал 2019 г.** |
| Количество обращений | 19 | 28 |
|  |  |

Из всех поступивших в II квартале 2019 года в Администрацию Заринского района обращений (28):

- 10 (36 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 10 (36%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (7 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 1 ( 3 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 5 (18 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района  | 5 | 20 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 1 | 3 |
| Секретарь Администрации района  | 2 | 7 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 14 | 50 |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 7 |
| Комитет по сельскому хозяйству Администрации района | 1 | 3 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 1 | 3 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 2 | 7 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 7 (25 %) обращения, от работающих граждан - 7 (25 %), от неработающего населения - 3 (10%), статус не определен- 11 (40 %).

Анализ тематики обращений показал, что в II квартале 2019 года актуальными являются вопросы ЖКХ, жилищные и земельные вопросы. В целом тематика обращений за II квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **II квартал 2019 года** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 1 (4 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 13 (46 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 3 (10 %) |
| 4. | Социальные вопросы  | 3 (10 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 2 (7 %) |
| 6. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (4 %) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 1 (4%) |
| 8. | Другие | 4 (15 %) |
|  | ***Итого*** | 28 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в II квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 28 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 3 (10 %) обращения, в течение 20 дней -3 (10 %) обращения, в течение 30 дней – 12 (44 %) обращений, на 5 (18 %) обращений ответ дан на месте, 5 (18%) обращений находятся на рассмотрении.