**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2022 года.**

Во II квартале 2022 года в Администрацию Заринского района поступило 33 обращения граждан. За аналогичный период 2021 года поступило 25 обращений. Коллективных обращений во II квартале 2022 года поступило 6 обращений. Личный прием- 2 обращения. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 4 обращения.

Из всех поступивших во II квартале 2022 года в Администрацию Заринского района обращений (33):

- 4 (12 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 1 (3 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 7 (21 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (12 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 11 (34 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 2 (6 %) обращения с личного приема граждан;

- 4 (12%) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района  | 2 | 6 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 3 | 9 |
| Комитет Администрации Заринского района по экономике | 1 | 3 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 27 | 82 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 4 (12 %) обращения, от работающих граждан - 6 (18 %), от неработающего населения - 1 (3 %), статус не определен- 16 (49 %), коллективные- 6 (18%).

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2022 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за II квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **II квартал 2022 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 15 (46 %) |
| 2. | Социальные вопросы  | 4 (12 %) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 1 (3 %) |
| 4. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 6 (18%) |
| 5.  | Вопросы ТКО | 5 (15%) |
| 6. | Земельные вопросы  | 1 (3%) |
| 7. | Другие вопросы | 1 (3%) |
|  | ***Итого*** | 33 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших во II квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 33 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 11 (34 %) обращение, в течение 20 дней -5 (14 %) обращений, в течение 30 дней –11 (34 %) обращений, на месте- 2 (6%), поступило для сведения- 2 (6%) обращения, находится на рассмотрении 2 (6%) обращения.