**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2019 года.**

В I квартале 2019 года в Администрацию Заринского района поступило 19 обращений граждан, из них 2 обращения – коллективные. За аналогичный период 2018 года поступило 31 обращение.

Из всех поступивших в I квартале 2019 года в Администрацию Заринского района обращений (19):

- 5 (26 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 10 (53 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (5 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 3 (16 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава Заринского района | 4 | 21 |
| Первый заместитель главы Администрации района | 3 | 16 |
| Секретарь Администрации района | 2 | 11 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 7 | 37 |
| Юридический отдел Администрации района | 5 | 26 |
| Комитет по сельскому хозяйству Администрации района | 2 | 11 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 2 | 11 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 4 (21 %) обращения, от работающих граждан - 4 (21 %), от неработающего населения - 1 (5%), статус не определен- 10 (53 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2019 года актуальными являются вопросы ЖКХ, жилищные и земельные вопросы. В целом тематика обращений за I квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2019 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 3 (15 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 7 (37 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 2 (11 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 1 (5 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 1 (5 %) |
| 6. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (5 %) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 2 (11%) |
| 8. | Другие | 2 (11 %) |
|  | ***Итого*** | 19 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 19 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 2 (11 %) обращение, в течение 20 дней -3 (15 %) обращений, в течение 30 дней – 9 (47 %) обращений, на 5 (26 %) обращения ответ дан на месте.