**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2022 года.**

В I квартале 2022 года в Администрацию Заринского района поступило 11 обращений граждан. За аналогичный период 2021 года поступило 15 обращений. Коллективных обращений в I квартале 2022 года поступило 1 обращение. Личный прием- 0 обращений. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 3 обращения

Из всех поступивших в I квартале 2022 года в Администрацию Заринского района обращений (11):

- 2 (18 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 (18 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 1 (9 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (18 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 1 (9 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан;

- 3 (28%) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района | 0 | 0 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 11 | 100 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 2 (18 %) обращения, от работающих граждан - 0 (0 %), от неработающего населения - 2 (18 %), статус не определен- 7 (64 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2022 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за I квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2022 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 7 (64 %) |
| 2. | Социальные вопросы | 2 (18 %) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (18 %) |
|  | ***Итого*** | 11 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в I квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 11 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 3 (27 %) обращение, в течение 20 дней -3 (27 %) обращений, в течение 30 дней –5 (46 %) обращений.