**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2021 года.**

В I квартале 2021 года в Администрацию Заринского района поступило 15 обращений граждан. За аналогичный период 2020 года поступило 28 обращений. Коллективных обращений в I квартале 2021 года не поступало. Личный прием- 1 обращение.

Из всех поступивших в I квартале 2021 года в Администрацию Заринского района обращений (15):

- 3 (20 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 0 (0 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 5 (33 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (13 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 4 (27 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 1 (7 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района | 1 | 7 |
| Первый заместитель главы района | 3 | 20 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 10 | 66 |
| Комитет Администрации района по экономике | 1 | 7 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (20 %) обращения, от работающих граждан - 4 (27 %), от неработающего населения - 0 (0 %), статус не определен- 8 (53 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2021 года актуальными являются вопросы ЖКХ, жилищные и социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за I квартал 2021 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2021 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 1 (7 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 8 (53 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 1 (7 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 3 (20 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 2 (13 %) |
|  | ***Итого*** | 15 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, поступивших в I квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 15 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 3 (20 %) обращение, в течение 20 дней -2 (13 %) обращений, в течение 30 дней –3 (20 %) обращений, на 1 (7 %) обращение ответ дан на месте, на рассмотрении находится 6 (40%) обращения.