**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2020 года.**

В I квартале 2020 года в Администрацию Заринского района поступило 28 обращений граждан, из них 3 обращения – коллективные. За аналогичный период 2019 года поступило 19 обращений.

Из всех поступивших в I квартале 2020 года в Администрацию Заринского района обращений (28):

- 4 (14 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 1 (4 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 4 (14%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 7 (25 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 9 (32 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 3 (11 %) обращения с личного приема граждан.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Исполняющий обязанности главы района Заринского района | 3 | 11 |
| Секретарь Администрации района | 4 | 14 |
| Комитет по делам ЖКХ, строительства и архитектуры Администрации района | 14 | 50 |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 7 |
| Комитет по экономике | 4 | 14 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям | 1 | 4 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 7 (25 %) обращения, от работающих граждан - 6 (21 %), от неработающего населения - 4 (14 %), статус не определен- 11 (40 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2020 года актуальными являются вопросы ЖКХ, жилищные и социальные вопросы. В целом тематика обращений за I квартал 2020 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2020 года** |
| 1. | Жилищные вопросы | 6 (21 %) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 11 (39 %) |
| 3. | Земельные вопросы | 2 (7 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 5 (18 %) |
| 5. | Вопросы транспорта и связи | 2 (7 %) |
| 6. | Вопросы труда и заработной платы | 0 (0 %) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 1 (4%) |
| 8. | Другие | 1 (4 %) |
|  | ***Итого*** | 28 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 28 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 5 (18 %) обращение, в течение 20 дней -8 (29 %) обращений, в течение 30 дней – 8 (29 %) обращений, на 3 (11 %) обращения ответ дан на месте, на рассмотрении находится 4 (14%) обращения.